

تعاون و کشاورزی، سال اول، شماره ۴، زمستان ۱۳۹۱

## عوامل مؤثر بر توانمندسازی روانشناختی اعضای تعاوینهای پرورش محصولات گلخانه‌ای استان کرمانشاه

امیرحسین علی بیگی<sup>۱</sup>، آذر رحیمی<sup>۲</sup>

تاریخ دریافت: ۹۱/۷/۱۸ تاریخ پذیرش: ۹۱/۷/۱۰

چکیده

هدف اصلی این تحقیق توصیفی و علی، بررسی عوامل تأثیرگذار بر توانمندسازی روانشناختی اعضای تعاوینهای تولید محصولات گلخانه‌ای استان کرمانشاه است. جامعه آماری پژوهش را اعضای شاغل تعاوینهای تولید محصولات گلخانه‌ای استان کرمانشاه به تعداد ۶۷ نفر در برمی‌گیرند که دسترسی به ۶۰ نفر از آنها میسر شد. در کل، میزان توانمندی در حد متوسط تا زیاد برآورد شد. انجام تحلیل مسیر با استفاده از نرم‌افزار Amos نشان داد که متغیرهای اعتماد درون گروهی، تعهد سازمانی و دانش و آگاهی از اصول تعامل به طور مثبت و مستقیم در توانمندساختن اعضا تأثیر دارند. همچنین متغیرهای تقسیم داوطلبانه وظایف، انسجام گروهی، شفافیت نقشهای، حمایت تعاملی از اعضا و دسترسی به منابع اطلاعاتی تأثیر غیرمستقیم بر توانمندسازی دارند.

واژه‌های کلیدی:

تعاون، تعاملی تولیدی، محصولات گلخانه‌ای، توانمندسازی روانشناختی

---

۱. دانشیار گروه ترویج و آموزش کشاورزی، دانشگاه رازی، کرمانشاه، ایران (نویسنده مسئول)

e-mail: baygil@gmail.com

۲. دانش آموخته کارشناسی ارشد رشته ترویج و آموزش کشاورزی، دانشگاه رازی، کرمانشاه، ایران

**مقدمه**

در اصل ۴۴ قانون اساسی ایران، بخش تعاون به عنوان یکی از سه بخش اقتصادی کشور مطرح شده است و در برنامه بلندمدت افقی چشم انداز توسعه اقتصادی کشور، به فعالیتهای اقتصادی در بخش تعاون توجه دوچندانی شده و برنامه‌ریزان برای مقابله با بحرانهای اقتصادی کشور و رفع واپستگی به ویژه در زمینه موادغذایی، کاهش نرخ بیکاری و افزایش شاخصهای رفاه اجتماعی نگاه خود را معطوف بخش تعاون نموده‌اند (دانشور کاخکی و همکاران، ۱۳۸۸). سهم بخش تعاون در اقتصاد کشور طبق برآوردهای انجام شده، حدود ۵ درصد است و ۱۲ درصد از کل اشتغال کشور را پوشش می‌دهد. طبق هدفگذاری صورت گرفته، باید این سهم در پایان برنامه پنجم توسعه کشور به ۲۵ درصد برسد و در هر سال باید ۶۳ هزار فرصت شغلی توسط این بخش ایجاد شود. در هدفگذاری و برنامه‌ریزی‌های بلندمدت در سند چشم انداز ۲۰ ساله کشور، بخش تعاون باید از رشد ۴۰۰ درصدی برخوردار شود (بستانی و همکاران، ۱۳۸۸). در این راستا باید تمامی توانمندیها و ظرفیتهای لازم برای رشد این بخش بررسی شود و هیچ فرصتی از دست نرود. یکی از ظرفیتهای بالقوه برای توسعه این بخش، منابع انسانی تعاونیهای است. در واقع توانمندسازی منابع انسانی تعاونیها به عنوان یکی از راههای حمایتی، که استقلال آنها را نیز به خطر نمی‌اندازد، باید مورد توجه قرار گیرد.

تعاونیهای تولید محصولات گلخانه‌ای از جمله تعاونیهایی هستند که عمدهاً به منظور حل مشکلات اشتغال در چند سال اخیر در کشور و از جمله در استان کرمانشاه توسعه پیدا کرده‌اند. به دلیل گران بودن تجهیزات و ادوات مورد استفاده برای ساخت گلخانه، این تعاونیها با صرف هزینه‌های بالایی ایجاد می‌شوند و به همین دلیل هر گلخانه باید به مدت طولانی مورد بهره‌برداری قرار گیرد و غیر فعال و راکد شدن آنها بعد از مدت کوتاهی باعث وارد شدن ضررها زیادی به تعاونگران این عرصه خواهد شد. مهمترین عامل در استمرار بخشیدن به فعالیت تعاونیهای تولید محصولات گلخانه‌ای، اعضای توانمند و متعهد آن می‌باشد؛

زیرا امروزه نیروی انسانی ماهر و پرتوان و متعهد و وظیفه‌شناس، مهمترین عامل پویایی جوامع و سازمانها به شمار می‌روند. در واقع سرمایه انسانی حیاتی‌ترین عنصر راهبردی و اساسی‌ترین راه برای افزایش اثربخشی و کارایی سازمانهای تعاوونی است و پیشرفت و در نهایت، ترقی جامعه را به دنبال خواهد داشت.

به اعتقاد وود و دسموند (۲۰۰۱)، نیروی انسانی توانمند، نه فقط عاملی برای برتری یک سازمان نسبت به سازمانی دیگر است، بلکه یک مزیت رقابتی پایدار برای بسیاری از سازمانها تلقی می‌شود (عبداللهی، ۱۳۸۴). علاوه بر بحث پایداری و عدم رکود، تولید در فضای گلخانه با ریسک بالایی همراه است و تولید در چنین فضایی مسئولیت‌پذیری و از خودگذشتگی فراوانی را طلب می‌کند. انجام تمام کارهای گلخانه باید با دقت و کاملاً بر اساس نظم و تقسیم وظایف باشد. در چنین شرایطی توانمندسازی اعضا برای برعده‌ده گرفتن وظیفشان یا حتی انجام وظایفی فراتر از مسئولیت شخصی نه تنها شانس بقا و تداوم آن را افزایش می‌دهد، بلکه زمینه‌ساز پیشرفت و افزایش توان رقابتی تعاوینهای گلخانه می‌باشد. تعاوینها به روش دموکراتیک و اشتراکی اداره می‌شوند و بر همین اساس اعضا نقش مهمی در برنامه‌ریزی، اجرا و سیاستگذاری تعاوونی دارند و ایجاد همدلی و روحیه همکاری در بین اعضا عنصر مهمی در موفقیت تعاوینهای است. نتایج تحقیقات کوییا و نواورو (Cobia & Novarro, 1972)، جان و همکارانش (John et al., 2001)، آمودئو (Amodeo, 2001)، سرسختی عراقی (۱۳۷۶)، درویشی نیا و صدیقی (۱۳۸۰)، امینی و رمضانی (۱۳۸۵) نیز همگی مؤید مهم و تأثیرگذار بودن منابع انسانی تعاوونی در موفقیت این شرکتهاست. شکیبا مقدم (۱۳۸۰) نیز اعضا را کلید موفقیت تعاوینها می‌داند. همچنین روزا و همکارانش (Russoa et al., 2000) اشاره کرده‌اند که عواملی مثل روحیه فردگرایی در اعضا، عدم مسئولیت‌پذیری اعضا و عدم همکاری آنان از مهمترین موانع رشد و پیشرفت تعاوینهای است و بهویان (Bhuyan, 2000) هم به موارد مشابه روزا و همکارانش اشاره کرده‌است و بنتوراکی (۲۰۰۰) نیز (به نقل از نکویی نایینی و همکاران، ۱۳۸۸) یکی از مهمترین دلایل عدم موفقیت تعاوینها را عدم توانمندسازی اعضا دانسته است.

با این توضیحات، هدف اصلی تحقیق حاضر، بررسی عوامل تأثیرگذار بر میزان توانمندی روانشناختی اعضای تعاونیهای تولید محصولات گلخانه‌ای بوده است. گفتنی است عوامل اثرگذاری در برنامه‌ریزی راهبردی و مبتنی بر هدف، بسیار کارگشاست. سایر اهدافی که در این تحقیق دنبال می‌شود نخست دستیابی به چشم‌اندازی کلی در مورد وضعیت حرفه‌ای و اجتماعی موجود اعضا تعاونیهای تولید محصولات گلخانه‌ای می‌باشد. داشتن چنین آگاهی در رابطه با وضع اجتماعی و حرفه‌ای اعضای تعاونیها، از جمله محورهای اصلی برنامه‌ریزی راهبردی و تعالی سازمانی این تعاونیهای است. هدف بعدی، بررسی میزان توانمندی روانشناختی اعضای تعاونیهای تولید محصولات گلخانه‌ای بر اساس ابعاد چهارگانه توانمندسازی است. بررسی این موضوع مشخص می‌کند که اولاً اعضا تعاونیها در کل در خصوص توانمندسازی روانشناختی در چه وضعیتی هستند و ثانياً هر کدام از ابعاد در چه شرایطی قرار دارند. روشن شدن این موضوع به اولویت‌بندی ابعادی که نیازمند توجه بیشتری هستند کمک می‌کند و برنامه‌ریزان و مدیران تعاونیها را یاری می‌کند که در تدوین برنامه‌های توانمندسازی تعاونیهای تولید محصولات گلخانه‌ای، منابع و انرژی را به طور بهینه مورد استفاده قرار دهند تا بهترین نتیجه ممکن به دست آید. هدف پایانی این تحقیق ارائه راهکارهای افزایش سطح توانمندسازی اعضای تعاونیهای تولید محصولات گلخانه‌ای استان کرمانشاه است. تمام راهکارها برپایه نتایج به دست آمده از این تحقیق ارائه شده است. با توجه به تمام مزایا و منافعی که از توانمندسازی اعضای یک سازمان به دست می‌آید، ارائه راهکارهایی برای افزایش سطح توانمندی اعضای تعاونیها بسیار ضروری به نظر می‌رسد. تبیین علمی این موضوع و انجام چنین پژوهش‌های کاربردی کمک می‌نماید تا از عوامل مؤثر بر توانمندسازی اعضای تعاونیها آگاهی لازم به دست آید و بر پایه این آگاهی، زمینه‌های لازم برای استقلال و خودگردانی تعاونیها، که از شروط اصلی در راه پیشرفت و تعالی تعاونیهای است، فراهم گردد.

**مبانی نظری**

مفهوم اصلی توانمندسازی به دادن اختیار و قدرت اشاره دارد. استفاده از واژه قدرت در تمامی تعاریف توانمندسازی روشن است. لگی (Legge, 1995) بیان می‌دارد که توانمندسازی باید از جهت یک مدل توزیع مجدد نگاه شود که به دلیل آن تعادل قدرت در جهت همکاری و اعتماد تقویت می‌شود. کانگر و کاننگو (Conger & Kanungo, 1899) روی قدرت به عنوان نقطه مرکزی توانمندسازی برای تقویت یا تضعیف گمان ناتوانی شخصی در اعضا تمرکز دارند. قدرت اغلب بهوسیله کنترل انتقالی به گونه‌ای توزیع گردیده است که اعضا این اختیار را دارا باشند که تصمیمات خودشان را اتخاذ کنند و آنها را به کار گیرند. پاستور<sup>1</sup> در سال ۱۹۹۶ بیان می‌کند توانمندسازی بخشی از فرایندی است که زمانی که چند نفر در یک ارتباط (به طور شخصی یا حرفه‌ای) قرار دارند، تکامل می‌یابد .(Greasley et al., 2007)

مفهوم توانمندسازی دو رهیافت متفاوت را شامل می‌شود که توسط نویسنده‌گان و محققان متعددی مورد اشاره قرار گرفته است: رهیافت ساختاری و رهیافت روانشناختی. رهیافت ساختاری از سوی پژوهشگران بسیاری به دلیل ناتوانی در تشریح حالات روانشناختی مورد انتقاد قرار گرفته است. در این باره اسپریتزر و دنسون (Spreitzer & Doneson, 2005) بیان کرده‌اند که شرایط و وضعیتهاي وجود داشته که در آن قدرت و اطلاعات موجود بوده، اما کارکنان هنوز احساس ناتوانی می‌کردند و موقعیتهاي نیز بودند که هیچ یک از این خصوصیات موجود نبوده است ولی کارکنان احساس توانمندی می‌کرده‌اند و ایراد دیگر این است که این رهیافت ماهیت توانمندسازی را آن‌طور که توسط کارکنان تجربه شده مورد نظر قرار نداده است. در مورد تعاوینیها ایراداتی که به کاربرد این رهیافت می‌توان وارد نمود این است که در تعاوینیها قدرت و اختیار و منابع همگی باید به صورت مشترک مورد استفاده قرار گیرند و زیر دست و بالادست در تعاوینیها بی‌معنی است و تفویض اختیار و قدرت در مورد

---

1. Pastor

تعاونیها و اعضای آنها به نظر می‌رسد که کاربردی ندارد. بحث مهمتر این است که آیا اعضای تعاونیهای گلخانه‌داران واقعاً به یک اندازه در قدرت و منابع سهیم هستند؟ در این حالت در ک روانشناختی افراد است که می‌تواند پاسخگوی این سوال باشد. از نظر سابقه و قدمت، رهیافت ساختاری تا سالهای ۱۹۸۰ مورد توجه دانشمندان این حوزه قرار داشت، اما پس از مطالعات توماس و ولتهوس و تحقیقات اسپریترر، گرایش به سمت توانمندسازی روانشناختی تغییر یافت و چنین توجیه شد که تا فرد از نظر ذهنی مستعد و آماده نباشد، ارتقا و توانمندی فیزیکی کارکنان، نتیجه‌بخش نخواهد بود(Peterson, 2003). بنابراین، نگاه روانشناختی به توانمندسازی بهترین رهیافت در رابطه با اعضای یک تعاونی است که می‌تواند مورد استفاده قرار بگیرد.

### رهیافت روانشناختی و ابعاد آن

از دهه ۱۹۹۰ به بعد، نظریه‌پردازان و صاحب‌نظران روانشناسی سازمانی توانمندسازی منابع انسانی را مفهوم پیچیده و چندبعدی‌ای دانسته‌اند که در آن بین ویژگیهای موقعیتی و ادراک کارکنان نسبت به توانمندسازی تفاوت وجود دارد (Thomas & Velthouse, 1990). ادراک کارکنان از جهت باورها و احساسات کارکنان و درکی که آنها از توانمندی خود اخیراً پژوهشگران از توافق روانشناختی ، توانمندسازی کاری نیست که مدیران باید برای کارکنان انجام دهند، بلکه طرز تلقی و ادراک کارکنان درباره نقش خویش در شغل و سازمان، توانمندسازی است . در مورد یک عضو تعاونی، طرز تلقی و احساس این فرد نسبت به نقش و وظیفه‌اش در تعاقنی میزان توانمندی روانشناختی او را تشکیل می‌دهد. در عین حال، مدیران تعاقنی می‌توانند بستر و فرصت‌های لازم را برای توانمند شدن اعضای تعاونی خود فراهم کنند.

به نظر کانگر و کاننگو (۱۹۸۸)، توانمندسازی ریشه در نیازهای انگیزشی افراد دارد. هر عملی

که بتواند نیاز به خودکارامدی را در اعضا تقویت کند، توانمندسازی را در پی خواهد داشت. در این پژوهش از مدل توانمندسازی اسپریتزر برای سنجش توانمندسازی اعضای تعاوینهای تولید محصولات گلخانه‌ای استان کرمانشاه استفاده شده است که دارای ۴ بعد: معنی دار بودن، شایستگی، خودتعیینی و تأثیرگذاری می‌باشد. شایستگی<sup>۱</sup> به درجه‌ای که یک فرد می‌تواند وظایف شغلی را با مهارت و موفق انجام دهد، اشاره دارد (Thomas & Velthouse, 1990) معنی دار بودن<sup>۲</sup> فرصتی است که افراد احساس کنند اهداف شغلی مهم و بالارزشی را دنبال می‌کنند. افرادی که معنی دار بودن را تجربه می‌کنند احساس می‌نمایند در جاده‌ای حرکت می‌کنند که وقت و نیروی آنان با ارزش است (Spreitzer, 1995). خود تعیینی<sup>۳</sup> به آزادی عمل و استقلال فرد در تعیین فعالیتهای لازم برای انجام دادن وظایف شغلی اشاره دارد (Thomas & Velthouse, 1990) و از نظر وتن و کمرون<sup>۴</sup> (۱۳۸۱) به معنی تجربه احساس انتخاب در آغاز فعالیتها و نظاممند کردن فعالیتهای شخصی است. وتن و کمرون از تأثیرگذاری<sup>۵</sup> به عنوان پذیرش پیامد شخصی نام برده‌اند. در واقع تأثیرگذاری درجه‌ای است که فرد می‌تواند بر نتایج راهبردی، اداری و عملیاتی شغل اثر بگذارد (Spreitzer, 1996).

### عوامل مؤثر بر توانمندسازی روانشناسی

#### جدول ۱ عوامل مؤثر بر توانمندسازی روانشناسی را از دید مطالعات گوناگون نشان

می‌دهد.

- 
- 1. Competence
  - 2. Meaning
  - 3. Choice
  - 4. Whetten & Cameron
  - 5. Impact

### جدول ۱. عوامل مؤثر بر توانمندسازی روانشناختی

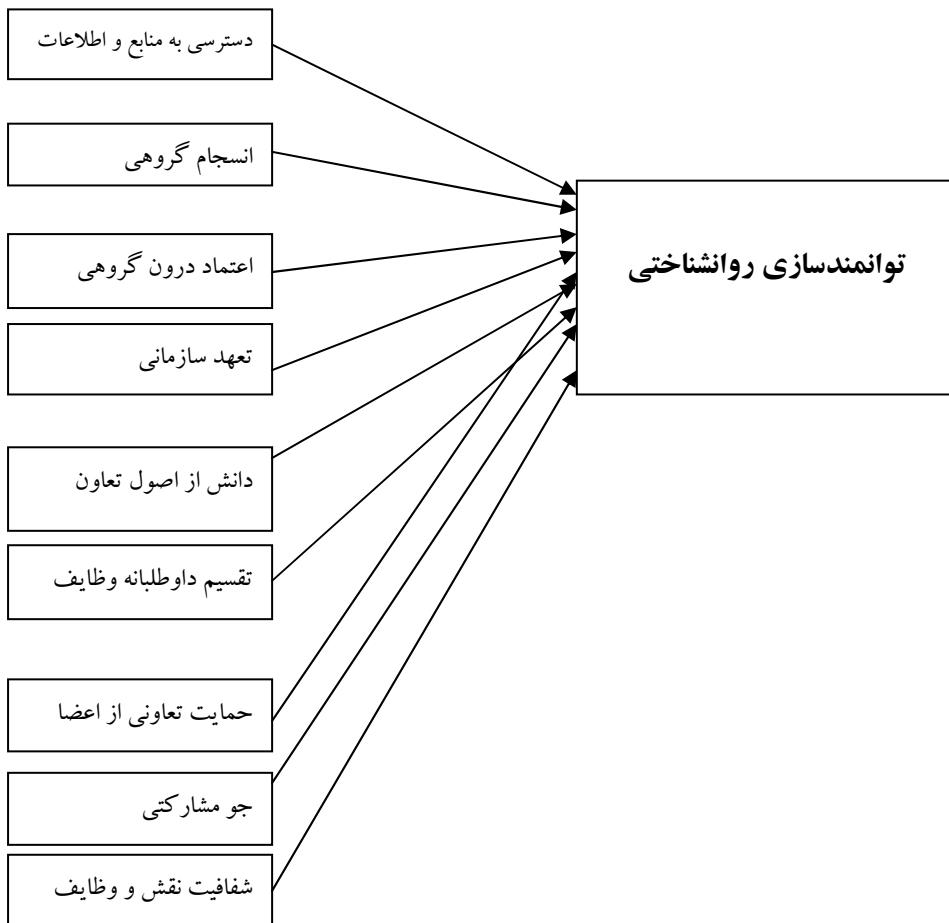
مطالعات	عوامل
بلانچارد و همکاران(۱۳۷۹)	روشن بودن اهداف و خطمشی‌ها، آموزش، حمایت سازمان، سبک رهبری، دسترسی به منابع و دسترسی به اطلاعات
(Noller, 1991)	مسئلیت پذیری داوطلبانه، دسترسی کامل به اطلاعات و توانایی تصمیم‌گیری، تشکیل گروه و انسجام گروهی
توماس و ولتهوس(۱۹۹۰)	یافش اهداف و مأموریت، آموزش، حمایت کردن، تقویض اختیار، نظام پاداش‌دهی و سبک رهبری دموکراتیک
اسپریتزر(۱۹۹۵)	کانون‌کنترل، احترام شخصی، دسترسی کارکنان به اطلاعات، نظام پاداش‌دهی، جو مشارکتی، حمایت‌های اجتماعی و عاطفی و انسجام گروهی
باون و لاولر (Bowen & Lawler, 1995)	مشارکت، دسترسی برابر به منابع، دانش و اطلاع از اوضاع سازمان و پاداش
فورد و فوتلر (۱۹۹۵) به نقل از کوئین و اسپریتزر (Quinn & Spreitzer, 1993)	معنی‌داربودن شغل، غنی‌سازی شغل، اختیار، روشن بودن اهداف و خطمشی‌ها، جو مشارکت جویانه سازمان
کورکوندا و دیگران(1996)	اختیار، دسترسی به منابع، مسئلیت شخصی
کوئین و اسپریتزر(۱۹۹۷)	جزیان باز اطلاعات، کارگروهی، حمایت سازمانی، روشن بودن اهداف و خطمشی‌ها، اعتماد، احساس امنیت و ثبات و عدم ابهام شغلی
کبریج (Koberage, 1999)	تعهد، اعتماد، شیوه رهبری مشارکتی، غنی‌سازی شغل، حمایت سازمان
تائز و موس (۲۰۰۰) به نقل از رو و بیارس (Rue & Byars 2003)	اطلاعات، اختیار، آموزش، دسترسی به منابع، تعهد به سازمان، مسئلیت داوطلبانه و وظایف شفاف و روشن
ویکھیو (۲۰۰۰) به نقل از رو و بیارس (۲۰۰۳)	روشن بودن اهداف و خط مشی‌ها، جو مشارکتی سازمان
بیارس (۲۰۰۳)	اختیار، شیوه رهبری، تعلق ازمانی، شارکت، مسئلیت‌پذیری اختیاری، غنی‌سازی شغل، اعتماد
رو و بیارس(۲۰۰۳)	اختیار، عدم تمرکز، حمایت و تعهد

در تحقیق حاضر طبق بررسی ادبیات تحقیق، ۹ متغیر به عنوان متغیرهای مؤثر بر توانمندسازی روانشناختی بررسی شدند. این متغیرها عبارتند از: تقسیم داوطلبانه مسؤولیتها در گروه، اعتماد درون گروهی، انسجام گروهی، آگاهی از اصول تعامل، شفافیت در نقش، دسترسی به منابع و اطلاعات، وجود جو مشارکتی، حمایتهای اجتماعی- سیاسی سازمان از اعضا و تعهد سازمانی (جدول ۲).

#### جدول ۲. تعریف عملیاتی متغیرهای مؤثر بر توانمندسازی روانشناختی

متغیر ها	تعریف
تقسیم داوطلبانه وظایف و مسؤولیتها	وظایف و کارهای موجود در تعاملی تا چه حد داوطلبانه و به دور از اجبار به اعضای شاغل محول شده است.
اعتماد درون گروهی	داشتن این احساس که رفتار دیگران ثابت و قابل اعتماد است، اطلاعات را می‌توان مطمئن تلقی کرد و می‌توان اطمینان داشت به قول و فرارها عمل خواهد شد.
انسجام گروهی	احساس ما شدن و قرار گرفتن ما در مقابل آنها آگاهی و دانستن شرط رعایت اصول است.
آگاهی از اصول تعامل	باورهای اعضا درباره انتظارات و رفتارهای مرتبط با نقشهای دسترسی به منابع و اطلاعات
شفافیت نقش و وظایف	دسترسی به منابع تعاملی اعم از مالی یا فیزیکی مانند: تجهیزات و نهادهای و... و یا اطلاعات و اخبار راجع به تعاملی و یا احساس اینکه در صورت نیاز می‌توان به آنها دسترسی داشت.
جو مشارکتی	وجود فضایی که اعضا را به مشارکت و دخالت بیشتر در امور وادر می‌کند.
حمایت تعاملی از اعضا	حمایت تعاملی از اعضا خود که توسط آنها در کمی شود از این جهت که تعاملی تا چه حد برای همکاریها ایشان ارزش قائل می‌شود و به رفاه آنها اهمیت می‌دهد.
تعهد	تعیین هویت شدن با تعاملی که شامل یک باور قوی و پذیرش اهداف و ارزش‌های تعاملی و تلاش قابل ملاحظه به خاطر آن و آرزوی شدید برای استمرار عضویت در تعاملی است.

با توجه به ادبیات تحقیق، مدل مفهومی زیر برای بررسی عوامل مؤثر بر توانمندسازی اعضای تعاوینهای تولید محصولات گلخانه‌ای استان کرمانشاه طراحی شد.



شكل ۱. مدل مفهومی طراحی شده برای تحقیق

#### روش شناسی تحقیق

پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی است و از نظر شیوه گردآوری و تحلیل اطلاعات، توصیفی و از نوع علی می‌باشد. این تحقیق توصیفی است چراکه به توصیف وضعیت متغیرها و نیز روابط میان آنها می‌پردازد و از نوع علی می‌باشد به این دلیل که با

استفاده از مدلسازی معادلات ساختاری در یک ساختار مبتنی بر تئوری، تأثیرات همزمان متغیرها را به هم نشان می‌دهد (عادل آذر، ۱۳۸۱). به منظور جمع‌آوری داده‌ها و اطلاعات برای تجزیه و تحلیل از دو نوع پرسشنامه استفاده شد: پرسشنامه مربوط به عوامل مؤثر بر توانمندسازی روانشناختی شامل ۴۲ سؤال و پرسشنامه مربوط به توانمندسازی روانشناختی با استفاده از مقیاس احساس توانمندی اسپریتتر (۱۹۹۵) شامل ۱۵ گویه. برای طراحی این پرسشنامه‌ها از طبقه‌پنجه‌گریهای لیکرت استفاده شد که یکی از رایج‌ترین مقیاسهای اندازه‌گیری به شمار می‌رود. با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ (ضریب این آزمون) پایایی پرسشنامه برای تحقیق مورد آزمون قرار گرفت. نتایج آزمون آلفای کرونباخ برای پرسشنامه عوامل مؤثر بر توانمندسازی روانشناختی معادل ۰/۷۲ و برای توانمندسازی روانشناختی برابر ۰/۸۴ به دست آمد. جامعه آماری این پژوهش شامل کل اعضای شاغل در تعاوینهای تولید محصولات گلخانه‌ای استان کرمانشاه یعنی ۶۷ نفر است که امکان دسترسی به ۶۰ نفر از آنها فراهم شد. در این پژوهش از ضریب همبستگی اسپرمن برای وجود رابطه بین متغیرهای مؤثر بر توانمندسازی (متغیرهای مستقل) و توانمندسازی (متغیر وابسته) استفاده گردید و از تحلیل مسیر با بهره‌گیری از نرم‌افزار Amos برای بیان آثار مستقیم، غیرمستقیم و اثر کل هر یک از متغیرهای مستقل بر روی متغیر وابسته استفاده شد.

## بحث و تحلیل

بررسیها نشان داد متوسط سنی اعضای تعاوینهای تولید محصولات گلخانه‌ای ۴۱ سال (انحراف معیار = ۷/۴۰) است. اکثر اعضای تعاوینهای فعال تولید محصولات گلخانه‌ای یعنی ۸۵٪ آنها مرد و ۱۵٪ زن می‌باشند. سطح تحصیلات ۳۵٪ اعضا در حد لیسانس است و ۳۰٪ درصد نیز فوق دیپلم دارند. میانگین سابقه عضویت آنها ۹ سال (انحراف معیار = ۲/۴۴) می‌باشد. سابقه کاری در زمینه فعالیت تولید محصولات گلخانه‌ای نیز ۱۰ سال (انحراف معیار = ۱/۹۴) است.

در جدول ۳ وضعیت اعضا در رابطه با ابعاد چهارگانه توانمندی روانشناختی آورده شده است.

### جدول ۳. رتبه‌بندی ابعاد چهارگانه توانمندی روانشناختی اعضا شاغل تعاوینهای تولید

#### محصولات گلخانه‌ای

اععاد توانمندی	میانگین رتبه‌ای از ۵	انحراف معیار	ضریب تغیرات رتبه‌ای	۰/۰۵
خود تعیینی (داشتن حق انتخاب)	۴/۰۸	۰/۲۳	۰/۰۵	
تأثیرگذاری	۴/۰۷	۰/۲۷	۰/۰۶	
شاپرکی	۳/۹۱	۰/۳۵	۰/۰۸	
معنی‌داری	۳/۷۲	۰/۱۸	۰/۰۴	

مأخذ: یافته‌های تحقیق

مقیاس: ۱: خیلی کم، ۲: کم، ۳: متوسط، ۴: زیاد، ۵: خیلی زیاد

با توجه به ضریب تغییرات رتبه‌ای ابعاد چهارگانه و رتبه‌بندی آنها مشخص می‌شود که در ابتدا باید شاپرکی تقویت شود، سپس تأثیرگذاری و خود تعیینی و در نهایت معنی‌داری نیازمند توجه است.

در جدول ۴ نتایج بررسی عوامل مؤثر بر توانمندی روانشناختی اعضا تعاوینهای تولید

#### محصولات گلخانه‌ای ارائه شده است.

### جدول ۴. عوامل مؤثر بر توانمندی روانشناختی اعضا تعاوینهای تولید محصولات گلخانه‌ای

عوامل مؤثر	میانگین رتبه‌ای از ۵	انحراف معیار	ضریب تغیرات رتبه‌ای	۰/۰۱
تقسیم داوطلبانه وظایف	۳/۸۶	۰/۰۷	۰/۰۱	
اعتماد درون گروهی	۳/۸۷	۰/۰۵	۰/۰۱	
انسجام گروهی	۳/۹۱	۰/۱۵	۰/۰۳	
شفافیت نقش و وظایف	۲/۸۳	۰/۲۸	۰/۰۹	
دسترسی به منابع و اطلاعات	۳/۸۵	۰/۱۴	۰/۰۳	
جو مشارکتی	۴/۳۳	۰/۰۸	۰/۰۱	
حملات تعاوی از اعضا	۲/۷۶	۰/۲۱	۰/۰۷	
تعهد سازمانی	۳/۲۸	۰/۱۱	۰/۰۳	
دانش از اصول تعاؤن	۲/۷۵	۱/۵۵	۰/۰۶	

مأخذ: یافته‌های تحقیق

جدول ۴ نشان می‌دهد که بیشترین میانگین رتبه‌ای از ۵ مربوط به متغیر جو مشارکتی و کمترین آن نیز مربوط به متغیر دانش از اصول تعاون است. با توجه به جدول ۴ مشخص می‌شود که تعاوینهای تولید محصولات گلخانه‌ای در رابطه با عواملی مانند شفاف‌سازی نقش و وظایف هر عضو در تعاونی و نیز حمایت از اعضای خود در موقع لزوم نیازمند تلاش و توجه بیشتری هستند. علاوه بر این، میزان دانش اعضا از اصول تعاون نیز در حد کم قرار دارد که با توجه به سطح بالای تحصیلات اعضا، انتظار می‌رفت نمره بالاتری به دست آید. اعضا در مورد عاملهای گروهی مانند اعتماد درون گروهی و انسجام گروهی نمراتی در حد بالاتر از متوسط به دست آورده‌اند. سطح تعهد سازمانی اعضا نیز در حد متوسط برآورد شد.

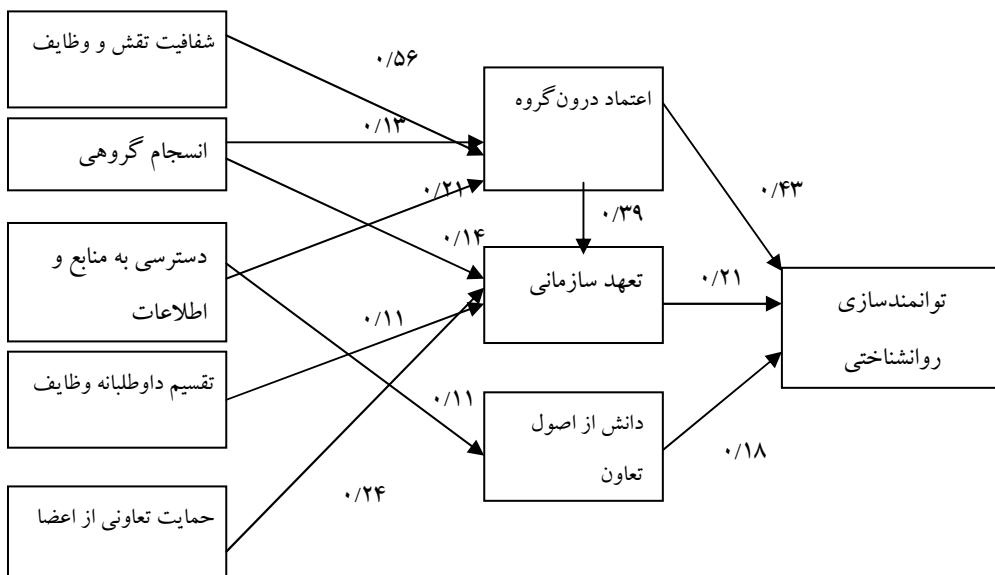
برای بررسی رابطه بین متغیرهای مستقل و توانمندسازی روانشناختی اعضا تعاوینهای تولید محصولات گلخانه‌ای استان کرمانشاه (متغیر وابسته) از نرم افزار Amos با استفاده از روش تحلیل مسیر استفاده شد.

به این منظور ابتدا رابطه تمام متغیرهای مستقل (تعهد، اعتماد گروهی، انسجام گروهی، تقسیم داوطلبانه وظایف، شفافیت نقش و وظایف، دسترسی به منابع و اطلاعات، حمایت تعاونی از اعضا و دانش از اصول تعاون و جو مشارکتی) با توانمندسازی روانشناختی به طور مستقیم با استفاده ضریب همبستگی اسپیرمن مورد بررسی قرار گرفت. در مرحله اول متغیرهایی که با توانمندسازی به طور مستقیم رابطه معنی‌دار داشتند، مشخص شدند. در این مدل متغیرهای اعتماد درون گروهی، تعهد سازمانی و دانش از اصول تعاون با توانمندسازی روانشناختی رابطه معنی‌داری داشته و سایر متغیرها به طور مستقیم با توانمندسازی روانشناختی رابطه معنی‌داری نداشته‌اند (جدول ۵). در مدل نهایی مسیر، این سه متغیر به عنوان متغیرهای درونی انتخاب شدند و سایر متغیرهایی که با این سه متغیر رابطه معنی‌دار داشته‌اند، به عنوان متغیرهای بیرونی در مدل تأثیر داده شدند. از بین متغیرهای بررسی شده، متغیر جو مشارکتی در تعاونی با هیچ کدام از متغیرهای درونی (دانش و آگاهی از اصول، تعهد و اعتماد) رابطه معنی‌دار نداشته و بنابراین، این متغیر از مدل حذف شد (شکل ۲).

**جدول ۵. رابطه همبستگی میان متغیر های تحقیق با توانمندسازی روانشناختی**

متغیر معنی داری	سطح	مقدار خطا	نتیجه گیری	مقدار ضریب همبستگی	متغیر
انسجام گروهی	۰/۹۱	۰/۰۵	عدم وجود رابطه	۰/۰۷	
شفافیت نقش و وظایف	۰/۰۵۵	۰/۰۵	عدم وجود رابطه	۰/۰۴	
دسترسی به منابع و اطلاعات	۰/۰۷۳	۰/۰۵	عدم وجود رابطه	۰/۰۵	
تعهد سازمانی	۰/۰۱۴	۰/۰۵	وجود رابطه	۰/۲۱	
تقسیم داوطلبانه وظایف	۰/۰۶۹	۰/۰۵	عدم وجود رابطه	۰/۰۶	
اعتماد درون گروهی	۰/۰۰۰	۰/۰۵	وجود رابطه	۰/۴۸	
جو مشارکتی	۰/۳۱۹	۰/۰۵	عدم وجود رابطه	۰/۰۲	
دانش از اصول تعامل	۰/۰۰۰	۰/۰۵	وجود رابطه	۰/۱۷	
حمایت تعاملی از اعضا	۰/۴۱۷	۰/۰۵	عدم وجود رابطه	۰/۰۷	

مأخذ: یافته های تحقیق



شکل ۲. مدل مسیر عوامل مؤثر بر توانمندسازی اعضای تعاملیهای تولید محصولات گلخانه‌ای استان کرمانشاه

معیارهای مربوط به نکوبی برازش مدل در جدول ۶ ارائه شده‌اند. همه این معیارها برازش خوبی را برای مدل تأیید می‌کنند.

#### جدول ۶. معیارهای برازش مدل مسیر نهایی عوامل مؤثر بر توانمندسازی

عنوان نشان برازش	مقدار	حد مورد قبول	نتیجه
RMSEA	۰/۰۲	کوچکتر از ۰/۰۵	تأیید
GFI	۰/۹۵	نزدیک ۰/۹۵	تأیید
AGFI	۰/۹۴	نزدیک ۰/۹۵	تأیید
NFI	۰/۹۴	نزدیک ۰/۹۵	تأیید

مأخذ: یافته‌های تحقیق

در جدول ۷ آثار مستقیم و غیر مستقیم و کل متغیرها در مدل عوامل مؤثر بر توانمندسازی روانشناختی اعضای تعاوینیها آورده شده است.

#### جدول ۷. آثار مستقیم و غیر مستقیم و کل متغیرها در مدل مسیر توانمندسازی

متغیرها	دانش از	نقسم	همایت تعاوینی	شفاقیت نقش و دسترسی به	انجام	تعهد سازمانی	اعتماد	تعاون	وظایف	منابع و	از اعضا	داوطلبانه	اصول	درونوگروهی	متغیرها
آثار مستقیم	-	-	-	-	-	-	۰/۲۱	۰/۴۳	-	-	-	-	-	-	۰/۱۸
استاندارد	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
آثار غیرمستقیم	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
استاندارد	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
آثار کل استاندارد	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
۰/۵۱	۰/۰۹	۰/۰۹	۰/۰۸	۰/۰۸	۰/۰۹	۰/۰۹	۰/۰۸	۰/۰۸	۰/۰۵	۰/۰۵	۰/۰۲	۰/۰۲	۰/۱۸	۰/۱۸	-

مأخذ: یافته‌های تحقیق

مطابق جدول ۷ مشاهده می‌شود که متغیر اعتماد درون گروهی بیشترین تأثیرگذاری را روی توانمندسازی با اثر مستقیم  $0/43$  و اثر غیر مستقیم  $0/08$  دارد و لذا کل اثر علی این متغیر  $0/51$  است. اثر غیر مستقیم این متغیر از طریق متغیر تعهد سازمانی اعمال می‌شود. متغیر شفافیت نقش و وظایف دومین متغیر تأثیرگذار است که دارای اثر غیرمستقیمی در حد  $0/28$  بوده است که آن را از طریق متغیر اعتماد درون گروهی و تعهد سازمانی اعمال می‌کند. متغیر تعهد سازمانی اولویت سوم را از نظر تأثیرگذار بودن روی توانمندسازی دارد. این متغیر با اثر مستقیمی در حد  $0/21$  و بدون اثر غیر مستقیم دارای اثر کل  $0/21$  بر توانمندسازی است. چهارمین متغیر تأثیرگذار بر توانمندسازی، متغیر دانش از اصول تعاون است که دارای اثر مستقیم  $0/18$  بر توانمندسازی است. پنجمین متغیر مؤثر بر توانمندسازی، دسترسی به منابع و اطلاعات است که دارای اثر غیرمستقیم  $0/14$  است و آن را به وسیله متغیرهای دانش از اصول تعاون و اعتماد درون گروهی و تعهد سازمانی بر توانمندسازی اعمال می‌کند. ششمین متغیر تأثیرگذار، انسجام گروهی است که دارای اثر غیر مستقیم به اندازه  $0/09$  بوده است که از طریق اعتماد درون گروهی و تعهد سازمانی بر توانمندسازی تأثیر می‌گذارد. هفتمین متغیر مؤثر نیز حمایت تعاونی از اعضاست که دارای اثر غیر مستقیم  $0/05$  می‌باشد و اثرگذاری آن از طریق تعهد سازمانی صورت می‌گیرد. هشتمین متغیر که دارای اثر مثبت روی توانمند سازی است، متغیر تقسیم داوطلبانه وظایف است و تأثیرگذاری آن از طریق متغیر تعهد سازمانی و در حد  $0/02$  است.

### نتیجه‌گیری و پیشنهاد

نتایج نشان داد اولین متغیری که بیشترین تأثیرگذاری را بر توانمندسازی روانشناختی دارد متغیر اعتماد درون گروهی است؛ لذا برای افزایش توانمندسازی روانشناختی بیشترین توجه را باید معطوف به این متغیر کرد. اسکات و ژافه (۱۳۷۵) وجود این احساس را اساسی‌ترین راهکار برای ایجاد توانمندی روانشناختی می‌دانند. پژوهشگران دیگری مانند کانتر (Kanter, 1983)،

باندورا (1997)، وتن و کمرون (1999)، کبریج (Koberage, 1999)، سیگال و گاردنر (Siegall & Gardner, 2000) و آقایار (آقایار ۱۳۸۲) نیز به همین نتیجه رسیده‌اند. اعرابی و فیاضی (۱۳۸۷) در تحقیق خود روی عوامل مؤثر بر توانمندسازی متناسب با بستر فرهنگی ایران، بر وجود اعتماد فراوان برای رسیدن به توانمندسازی تأکید کرده‌اند. در این تحقیق متغیرهای انسجام گروهی، دسترسی به منابع و اطلاعات و شفافیت نقش و وظایف دارای اثر مثبت روی اعتماد درون گروهی بودند؛ یعنی با افزایش سطح این متغیرها سطح اعتماد گروهی در تعاقنی نیز افزایش خواهد یافت. از این میان اولویت اول نیز با شفافیت نقش و وظایف است که دارای اثر بیشتری (۰/۵۶) بر اعتماد گروهی است. به این منظور توصیه می‌شود که تعاوینها وظیفه هر عضو را به صورت مکتوب و کاملاً واضح و روشن در اختیار همه بگذارند و در جلسات برگزار شده، درباره این وظایف به بحث و تبادل نظر پردازنند. متغیر دیگری که از طریق اعتماد درون گروهی بر توانمندی مؤثر واقع شد، انسجام گروهی بوده است. در این باره پیشنهاد می‌شود که اعضای تعاقنی با یکدیگر بیشتر در ارتباط باشند و همدیگر را از وظایف و کارهایی که در تعاقنی انجام می‌دهند، آگاه کنند. در این باره لازم است در صورت بروز اتفاقی برای هر یک از اعضاء، سایر از این مشکل آگاهی داشته باشند. برای این کار تعاقنی و مدیران می‌توانند برنامه‌های تفریحی و یا زیارتی را برای اعضاء ترتیب دهند و با این کار زمینه ارتباط بیشتر اعضاء و خانواده‌های آنان را فراهم سازند. دسترسی به منابع و اطلاعات نیز می‌تواند همین کار کرد را در ایجاد احساس اعتماد بین اعضای تعاقنی داشته باشد. همچنین در استفاده از امکانات تعاقنی پیشنهاد می‌شود تبعیض بین اعضاء وجود نداشته باشد و این احساس بین آنها باشد که در موقع ضرورت این امکان برای آنان مهیا است که از امکانات تعاقنی استفاده کنند.

متغیر تأثیرگذار دیگری که به صورت مستقیم بر توانمندسازی مؤثر بوده، تعهد سازمانی می‌باشد. نتیجه به دست آمده با نتایج تحقیقات افرادی چون گمینیان و همکارانش (۱۳۸۳)، فانگ چن و چنگ چن (Fang Chen and Ching Chen, 2008)، هلفیلد (Holifield, 1999)

و ماروین (Marvin, 2007) همسو می‌باشد. از آنجا که تعیین هویت شدن فرد از طریق سازمان زمانی رخ می‌دهد که ارزش‌های فردی افراد با ارزش‌های سازمانی سازگار بوده و فرد قادر باشد که ارزش‌های سازمانی را در خود درونی سازد، پیشنهاد می‌شود تعانی ارزشها و انتظارات خود را به صورت مکتوب یا به صورت شفاهی در اختیار اعضا قرار دهد تا آنها خودشان را با این ارزشها سازگار کنند و نوعی احساس غرور ناشی از تعیین هویت شدن با تعانی به آنها دست دهد. همچنین توصیه می‌شود هیئت مدیره تعانی و سایر اعضا نسبت به شناخت مسائل و مشکلات همکاران خود توجه لازم را داشته باشند تا به واسطه این کار بتوانند احساس تعلق اعضا را به تعانی بیشتر تحریک کنند. زمانی که اعضا احساس کنند تعانی هزینه یا زمان زیادی را صرف آماده کردن آنها برای بهتر انجام دادن کار کرده است، یک نوع احساس تکلیف در آنها برای ماندن در تعانی به وجود خواهد آمد و لذا در این راستا توصیه می‌شود که تعانی با آگاه نمودن اعضا از میزان هزینه‌هایی که صرف انجام آموزشها و آماده‌سازی آنها در راستای بهبود عملکرد کاریشان می‌شود، این احساس تکلیف را برای ماندن و ادامه فعالیت در تعانی برای جبران خدمات ایجاد نماید.

یکی از متغیرهایی که بر تعهد سازمانی تأثیرگذار بوده حمایت تعانی از اعضای خود است. افرادی که احساس می‌کنند به طور وسیعی از طرف تعانی مورد حمایت قرار می‌گیرند، به احتمال خیلی زیاد یک نوع احساس تکلیف را در خود برای پاسخ دادن به این حمایت سازمانی ایجاد خواهند نمود. مطابق با بحث، توصیه می‌شود تعانی و بهویژه مدیران آن در راستای حمایت از اعضای خود برآیند تا این نوع احساس تکلیف را به صورت بیشتری در میان اعضا تحریک کنند. از متغیرهای دیگری که بر تعهد سازمانی تأثیرگذار بوده انسجام گروهی است که اعضای تعانی با یاری و کمک به عضوی او را مديون خود می‌کنند و تعهد او را نسبت به اعضا برمی‌انگیزنند. دیگر متغیر تأثیرگذار بر تعهد سازمانی، تقسیم داوطلبانه و ظایف و مسئولیتها در تعانی است. برپایه این متغیر، عضوی که وظایف خود را شخصاً انتخاب کند،

تعهد بیشتری برای درست انجام دادن آن دارد، چون احتمالاً این وظیفه را با توجه به تواناییهای خود انتخاب کرده است. در این راستا توصیه می‌شود که تعاوینیها شرایطی ایجاد کنند که اعضاء در جلسه‌ای و با حضور همه، وظایف را به صورت مکتوب فهرست کرده و به هر فرد اجازه دهنده وظیفه‌ای را که می‌تواند انجام دهد انتخاب کند؛ ولی برای بهتر انجام شدن کارها، تعاوینی باید آموزش‌هایی را در زمینه مسئولیتی که هر عضو انتخاب می‌کند، برای وی تدارک بیند و به او این اطمینان را بدهد که در راه انجام وظیفه او را یاری می‌دهد.

متغیر سومی که به طور مستقیم در توانمندسازی تأثیر داشته، دانش از اصول تعاؤن بوده است. تاکنون تحقیقی درباره تأثیرگذاری این متغیر بر توانمندسازی اعضاء تعاوینیها انجام نگرفته است. در این مطالعه دانش اعضاء از اصول تعاؤن در حد کم برآورد شد ولی به هر حال با توجه به اینکه دانش از اصول تعاؤن روی توانمندسازی تأثیرگذار است باید در تعاوینها برنامه‌های آموزش اصول تعاؤن با جدیت بیشتری دنبال شود و اعضاء با یکدیگر در رابطه با اصول تعاؤن بحث کنند و دانش خود را در باره تعاؤن به یکدیگر انتقال دهند. متغیری که در این تحقیق بر دانش اعضاء از اصول تعاؤن مؤثر بوده، دسترسی به اخبار و منابع تعاؤنی بوده است. در این باره باید اطلاعات و امکانات موجود در تعاوینی مانند کتابچه‌ها و جزووهای آموزشی (که از طرف اداره تعاؤنیها قرار می‌گیرد) در اختیار اعضاء قرار بگیرد و آنها بتوانند به این امکانات و اطلاعات دسترسی یابند.

## منابع

۱. آقایار، س. (۱۳۸۲). توانمندسازی روشی نوین در محیط رقابتی. *ماهنامه تدبیر، شماره ۴، صفحات ۲۸-۱۳۵*.
۲. اسکات، س. و ژافه، د. (۱۳۷۵). *توانمندسازی کارکنان*. ترجمه مهدی ایران نژاد پاریزی. تهران: مؤسسه تحقیقات و آموزش مدیریت.

۱۳. اعرابی، م. و فیاضی، م. (۱۳۸۷). متداول‌تری تدوین و جاری سازی استراتژی توانمندسازی منابع انسانی در بستر فرهنگی ایران. *فصلنامه پژوهش‌های مدیریت منابع انسانی دانشگاه جامع امام حسین*، سال اول، شماره ۱، صفحات ۱ - ۱۸.
۱۴. امینی، ا. و رمضانی، م. (۱۳۸۵). ارزیابی عوامل مؤثر بر موفقیت شرکت‌های تعاونی مرغداران گوشتی استان تهران. *اقتصاد کشاورزی و توسعه*، شماره ۴، صفحات ۴۵ - ۵۵.
۱۵. بستانی، ر.، حیدری، ع. و صدیقی، ح. (۱۳۸۸). بررسی عوامل مؤثر بر ترویج و توسعه فرهنگ تعاون در استان سیستان و بلوچستان. *تعاون*، سال بیستم، شماره ۲۱۰، صفحات ۳۵ - ۵۳.
۱۶. بلانچارد، ک.، کارلوس، ج. و راندولف، آ. (۱۳۷۹)، سه کلید توان افزایی. *ترجمه فصل ا...* امینی. تهران: نشر فردا.
۱۷. دانشور کاخکی، م.، عاقل، ح.، هاتف، ح. و سروری، ع. (۱۳۸۸). نقش مدیریت در عملکرد شرکت‌های تعاونی تولید روستایی استان خراسان رضوی. *روستا و توسعه*، شماره ۴، صفحات ۲۳ - ۳۷.
۱۸. درویشی نیا، ع. و صدیقی، ح. (۱۳۸۰). ارزیابی میزان موفقیت شرکت‌های تعاونی تولید روستایی در استان مازندران. *مجله علوم کشاورزی ایران*، سال دوم، شماره ۳۳، صفحات: ۳۱۳ - ۳۲۳.
۱۹. سرسختی عراقی، ر. (۱۳۷۹). بررسی عوامل اجتماعی مؤثر بر موفقیت شرکت‌های تعاونی صیادی استان بوشهر. *پایان نامه کارشناسی ارشد رشته ترویج و آموزش کشاورزی*، دانشگاه تربیت مدرس، تهران.
۲۰. شکیب‌امقدم، م. (۱۳۸۰). *مدیریت تعاونی‌ها*. تهران: انتشارات میر.
۲۱. عادل آذر (۱۳۸۱). تحلیل مسیر و علت یابی در علم مدیریت. *مجله مجتمع آموزش عالی قم*، سال چهارم، شماره ۱۵، صفحات ۵۹ - ۹۶.
۲۲. گمینیان، و.، سلیمی، ق. و رجایی‌پور، س. (۱۳۸۳). بررسی رابطه بین آزادی عمل و تعهد شغلی دیبران مدارس متوسطه شهر اصفهان. *فصلنامه تعلیم و تربیت*، شماره ۷۷، صفحات ۱۸ - ۲۹.
۲۳. عبدالله‌ی، ب. (۱۳۸۴). *توانمندسازی روانشناختی کارکنان: ابعاد و اعتبارسنجدی بر اساس مدل معادلات ساختاری*. *فصلنامه پژوهش و برنامه ریزی در آموزش عالی*، شماره ۳۵، صفحات ۳۷ - ۶۵.

۱۴. نکوبی نائینی، ع.، علی بیگی، ا. و زرافشانی، ک. (۱۳۸۸). واکاوی عوامل مؤثر بر موفقیت تعاملی‌های روستایی شهرستان کرمانشاه. *فصلنامه روستا و توسعه*، سال دوازدهم، شماره ۴، صفحات ۲۲-۱.

۱۵. وتن، د. و کمرون، ک. (۱۳۸۱)، *توانمندسازی و تقویض اختیار*. ترجمه بدراالدین اورعی یزدانی. تهران: مؤسسه تحقیقات و آموزش مدیریت وابسته به وزارت نیرو.

16. Amodeo, N.P.(2001), Be more cooperative to be more competitive. *Agri Cooper* 29 (2),115-124.

17. Bandura, A. (1997). Self-efficacy: toward a unifying theory of behavioral change. *Psychol. Rev.*,84,191–215.

18. Bhuyan, S. (2000). *Grower and manager issues in fruit and vegetable*. Paper presented at NCR-194. Annual Meeting. Las Vegas. Retrieved from:[http://www.accord.org.au/publications/ACCORD\\_Paper 8.Pdf](http://www.accord.org.au/publications/ACCORD_Paper 8.Pdf).

19. Bowen, D.A., & Lawler ,E.(1995). The empowerment of service workers: what, why, how, and when. *Sloan Management Review*,6(2),9-31.

20. Cobia, D. W., & Novarro, L. (1972). *How members feel about cooperatives*. Agricultural Economic Research Report 86. Department of Agricultural Economics. Fargo, ND: North Dakota State University.

21. Conger J.A., & Kanungo, R.N.(1988).The empowerment process: integrating theory and practice. *Academy of Management Review*, 13(3),471–482.

22. Fang Chen, H., and Ching Chen, Yi ( 2008). The impact of work redesign and psychological empowerment on organizational commitment in a changing environment: An example from Taiwan's State-Owned enterprises. *Journal of Public Personnel Management*, 37 (3),279-302.

- 23.Greasley, K., Bryman, A., Naismith, N, & Soetanto, R.(2007).Understanding empowerment from an employee perspective. *Team Performance Management*, 14 (1), 39-55.
- 24.Holifield, W. J. (1999). *A study of teacher empowerment and organizational commitment in Texas Accelerated Schools*. Unpublished Doctoral dissertation, The University of Texas at Austin.
- 25.John, L.J., Adrian, T., & Wade, G.( 2001), Agricultural cooperative managers and the business environment. *Agribusiness*, 19(1),17-33.
- 26.Kanter, R.M. (1983). Power failure in management circuits. *Harvard BusinessReview* , 81(7), 65-75.
- 27.Koberage, C .(1999). Antecedent and outcomes of Empowerment. *Group & Management* , 24(4),112-129.
- 28.Korukonda, A., Waston, J., & Rajkumer, T.M.(1996). Beyond team and empowerment: A counterpoint to two common percepts in T.Q.M. *Management Journal*, 64(1),74-87.
29. Legee, K. (1995). *Human resource management: rhetoric, reality and hidden agenas*. in J. Storey, (Ed.). Human Resource Management: A critical text. London: Rouledge. 46-50.
- 30.Noller, D.(1991). Beyond a buzzword: An empowered perspective in Andrews. *Journal of Applied Psychology*, 74(1), 152-156.
- 30.Marvin, R. D. (2007). *Mentoring African American men: A study of job satisfaction and organizational commitment*. Unpublished Doctoral dissertation in Business Administration, University of Louisville.

- 31.Peterson, D. K. (2003). The relationship between ethical pressure, relativistic moral beliefs and organizational commitment. *Journal of Managerial Psychology*, 18(6), 557-572.
- 32.Quinn, R., & Spreitzer, G. (1997). The road of Empowerment: Seven questions every leader should consider. *Organization Dynamic*,26(2),37-49.
- 33.Rue, L., & Byars, L. (2003). Human management. *Journal of Management*, 23(1), 101-118.
- 34.Russoa, C. D., Weatherspoonb, C., & Sabbatinia, M. (2000). Effects of managers power on capital structure:A study of Italian agricultural cooperatives. *Food and Agribusiness Manag.*, 3, 27–39.
- 35.Siegall, M., & Gardner,S. (2000). Contextual factors of Psychological Empowerment. *Personnel Review*, 29(6),703-722.
- 36.Spreitzer, G., & Doneson, D. (2005). *Musing on the past and future of employee empowerment*, in T. Cummings. (Ed.). Handbook of Organizational Development. Sage,Thousand Oaks, CA.
37. Spreitzer, G. (1996). Social structural characteristics of psychological empowerment. *Academy of Management Journal*, 39, (2) 483-504.
- 38.Spreitzer, G. M. (1995). Psychological empowerment in the workplace: Dimensions, measurement, and validation. *Academy of Management Journal*, 38, 1442–1465.
- 39.Thomas, K., & Velthouse, B. (1990). Cognitive elements of empowerment: An interpretive model of intrinsic task motivation. *Academy of Management* , 15(4),66-81.

40.Wood ,S.J., & Desmond, J.(2004). Empowerment and performance. Toby. D. Wall. Leach Institute of Work psychology. *International Review of Industrial & Organizational Psychology*, 19,80-96.